

Nouveau service pour la gestion des flux de chantier

L'APPLICATION LOGISTIQ® SUR LA RAMPE DE LANCEMENT

Les initiateurs de LogistiQ® ont réuni les parties prenantes de la filière construction pour leur présenter leur application Web. Une démonstration convaincante, témoignage à la clé, qui s'est déroulée en présence de deux dirigeants de la SPL Lyon - Part-Dieu, prêts à utiliser ce nouvel outil.

Le 11 octobre dernier, le CLOC, émanation de BTP Rhône et Métropole qui gère déjà la démarche « Construire Propre », réunissait les donneurs d'ordre, maîtres d'œuvre et entrepreneurs de la Fédération pour leur présenter un outil numérique déjà opérationnel sur deux chantiers tests : LogistiQ®, qui permet de gérer les flux entrants et sortants des chantiers (matériaux, déchets).

« Cette nouvelle application Web illustre bien l'état d'esprit de notre Fédération », remarquait dans son propos liminaire Gilles Courteix. Et le président de BTP Rhône et Métropole de préciser : « En s'investissant dans la création de LogistiQ®, nos entrepreneurs répondent à un besoin qui sert l'intérêt général de la profession, comme ils l'ont fait avec Construire Propre ». Président du CLOC, Didier Lenoir a introduit cette réunion en rappelant la genèse de LogistiQ®, pointant le fait que la conception de cette application s'est beaucoup inspirée des problématiques de livraison soulevées par l'important projet Part-Dieu (Cf. encadrés) : « Notre outil a été conçu dans une logique multi chantiers ; il est évolutif pour qu'il puisse conserver toute sa pertinence ».

« Un outil convivial, accessible à tous »

« Nous sommes partis d'un double constat : 1) la gestion collective des approvisionnements est peu ou pas gérée aujourd'hui sur les chantiers ; 2) le partage des informations lié à l'acheminement des matériaux sur chantier ne se fait pas », a ainsi indiqué Didier Lenoir avant de préciser les objectifs que vise l'application LogistiQ®. Cet outil numérique permet en effet de maîtriser les nuisances liées aux flux de livraison sur chantier ; il valorise ainsi l'image de la profession et rassure les décideurs locaux, les maîtres d'ouvrage. Il répond aussi à des enjeux économiques : puisqu'il optimise les opérations de manutention, il donne la possibilité aux entreprises de réduire leur coût de main d'œuvre d'environ 10 %.

Par ailleurs, ajoutait Didier Lenoir, LogistiQ® a pour avantage d'offrir aux entreprises une



Didier Lenoir : « Nous avons souhaité que LogistiQ® soit abordable »

réponse à des enjeux sociaux : il contribue à la prévention des risques professionnels liés aux manutentions ; il permet aussi de satisfaire les recommandations R 476 et R 477 liées à la logistique et à la manutention sur les chantiers (Cf. encadré : Laurent Wack : « Cet outil intéresse beaucoup la CARSAT »).

« Nous avons voulu créer un outil convivial, accessible à tous », a conclu le président du CLOC, non sans ajouter : « Nous avons aussi souhaité que cette application soit abordable ; ainsi nous avons mis en place une facturation composée d'un coût fixe et d'un abonnement mensuel qui sera fonction de l'importance du chantier, le tout n'excédant pas quelques milliers d'euros pour un gros chantier ».

LogistiQ® permet de maîtriser les livraisons en quelques clics

« Encore aujourd'hui, toutes les informations qui concernent l'organisation d'un chantier sont véhiculées par mail. Nous avons eu l'idée de les concentrer sur un même support. Voilà l'idée de départ qui a abouti à la création de LogistiQ® », a ensuite expliqué David Helleux, collaborateur du CLOC et cheville ouvrière de cette application Web. Avant d'indiquer que cet outil était utile à chaque acteur du chantier, maître d'ouvrage, maître d'œuvre et entreprises, il a précisé les quatre objectifs que LogistiQ® permet d'atteindre : faciliter

la gestion des livraisons, maîtriser les nuisances, optimiser les moyens de manutentions et planifier les interventions.

David Helleux a ensuite procédé à une démonstration du fonctionnement de cet outil numérique « qui permet de maîtriser les livraisons en quelques clics ». Doté d'un code chantier donnant accès à une plateforme en ligne, chaque partie prenante du chantier (entreprise, livreur...) peut renseigner un questionnaire, faire sa demande, et recevoir une réponse dans les meilleurs délais : créneaux horaires disponibles, précisions sur l'entrée du chantier, moyens de déchargement disponibles...

Et David Helleux de conclure : « C'est très facile à utiliser, peu contraignant et très efficace. Les premiers utilisateurs en témoignent (Cf. l'encadré Rodolphe Becquet (Fontanel) : « LogistiQ® satisfait tous les utilisateurs »). De plus, LogistiQ® peut s'adapter à toutes les configurations de chantier, quelle que soit leur taille. Il peut même gérer les flux sur plusieurs chantiers simultanés ».

¹ R 476 : livraison de matériaux et éléments de construction sur les chantiers du bâtiment et des travaux publics ; R 477 : mécanisation du transport vertical des personnes et des charges sur les chantiers

² Caisse d'assurance retraite et de santé au travail



Coordination des chantiers : une méthode de coproduction

A la suite de Ludovic Boyron, Guillaume Petit, directeur du projet urbain (SPL Lyon - Part-Dieu), a mis en avant la nécessité de coordonner sur une longue période l'organisation de tous les chantiers de l'opération Part-Dieu pour assurer la bonne réalisation des travaux, garder toutes les fonctionnalités du quartier et limiter les nuisances pour les riverains : « Il faut que tout le monde joue le jeu ! ». Reconnaisant que cette coordination ne peut être réalisée de façon classique, il a évoqué la mise en place d'une méthode de coproduction en amont des chantiers et en phase travaux. Cette stratégie va s'appuyer sur deux outils : 1) un règlement inter-chantiers qui va définir la gestion des chantiers pour faciliter la tâche des entreprises (en ce sens, une charte d'engagement sera signée entre la SPL Part-Dieu et chaque maître d'ouvrage) ; 2) un poste de commandement central (PCC) pour réguler les flux et garantir l'accès des entreprises aux différents sites (... qui devrait utiliser LogistiQ®).

« Notre logique, a-t-il poursuivi, c'est de fournir un service à toutes les entreprises impliquées dans l'opération en contrepartie de quelques obligations à respecter », précisant que la démarche s'améliorerait au fil de l'eau.

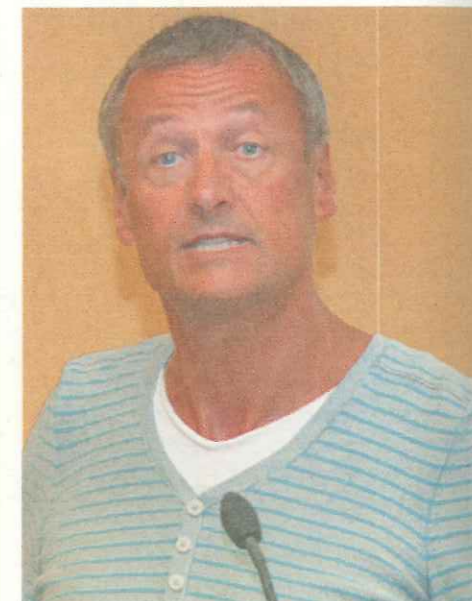
Rodolphe Becquet (Fontanel) : « LogistiQ® satisfait tous les utilisateurs »

« Au départ, nous avons engagé une démarche Construire Propre », se souvient Rodolphe Becquet, chef de chantier de l'entreprise Fontanel sur l'opération SANOFI (nouveau siège à Lyon ; Gerland). Et d'ajouter : « Mais très vite, du fait de la configuration du chantier, nous avons été confrontés à des problèmes de livraison qui généraient des nuisances. En réaction, nous voulions rationaliser les temps de grues, les lifts. C'est alors que l'outil LogistiQ® a montré toute son efficacité ».

Sollicité au titre de « grand témoin », lui qui a déjà expérimenté LogistiQ® sur deux chantiers, Rodolphe Becquet s'est montré prolix. « Cet outil fonctionne bien. Nous en sommes très satisfaits ! Il nous a vraiment permis de gagner du temps », a-t-il assuré avant de souligner la convivialité de cette application numérique : « Sur le chantier, tout le monde s'est approprié l'outil. LogistiQ® satisfait tous les utilisateurs ». « On l'utilise depuis six mois, et régulièrement, nous l'avons amélioré. Il peut encore être développé, en fonction des besoins », a conclu le chef de chantier de l'entreprise Fontanel.



Rodolphe Becquet : « Cet outil fonctionne bien. Nous en sommes très satisfaits ! LogistiQ® nous a vraiment permis de gagner du temps ».



Laurent Wack : « La CARSAT va aider financièrement les entreprises qui investiront dans LogistiQ® »

Laurent Wack : « Cet outil intéresse beaucoup la CARSAT »

« LogistiQ® est une bonne illustration des recommandations liées à la logistique et à la manutention sur les chantiers qui sont sorties en 2015 (1). Puisqu'il contribue à la prévention des risques sur les chantiers, cet outil intéresse beaucoup la CARSAT (2) », a indiqué Laurent Wack en préambule de son intervention. « Nous allons d'abord accompagner plusieurs opérations à titre expérimental, puis nous généraliserons le dispositif », a poursuivi le chef de secteur BTP au sein de la CARSAT Rhône-Alpes. Ainsi, très rapidement selon lui, la CARSAT va agir sur deux fronts dans le cadre de son action de prévention des risques professionnels liés à la manutention : 1) elle va sensibiliser les maîtres d'ouvrage à l'utilisation de l'application LogistiQ® dans le cadre des formations qui leur sont dédiées aux M.O. ; 2) elle va aider financièrement les entreprises qui investiront dans LogistiQ® (en prenant en charge, par exemple, le coût fixe de l'accès au service, la part variable restant à charge de l'entreprise).